

**SPM Drink Systems S.p.A.** progetta e realizza dispensatori di bevande calde, fredde e ghiacciate, per il settore professionale a livello internazionale, nel quale intende essere un'Azienda eccellente che soddisfi tutte le parti interessate quali i Clienti, Fornitori, Collaboratori, Soci e Comunità esterna. I valori perseguiti su cui si basa la propria Politica, in armonia con le Politiche di Gruppo Electrolux, si sintetizzano nei principi fondamentali a seguire:

- **Il Cliente prima di tutto.** Amare e servire con passione il Cliente, dare forza alla collaborazione, offrendo prodotti e servizi con alto valore attraverso l'innovazione e l'eccellenza; questo favorirà la scelta dei nostri prodotti rispetto a quelli dei concorrenti.
- **Organizzazione.** Pianificazione scrupolosa e controllo dei processi, rispetto dei requisiti qualitativi dei prodotti realizzati e dei servizi erogati al fine di soddisfare le esigenze del Mercato, in conformità alla legislazione e regolamenti vigenti.
- **Partnership.** Ricercare, valutare e sorvegliare attentamente i Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto realizzato, scegliendoli in base alla capacità e volontà di aiutarci ad ottenere obiettivi stabili, diventando un'estensione della nostra stessa struttura di produzione. Impostare e sviluppare collaborazione tecnica e produttiva con i principali Fornitori e Clienti, creare un rapporto di fiducia per consentire un reciproco miglioramento continuo in un'ottica di innovazione.
- **Valore del capitale.** Ottimizzare e migliorare i risultati economico - finanziari per poter continuare ad investire in risorse tecnologiche ed umane, considerando soprattutto queste ultime un valore primario per l'azienda, realizzare margini aziendali sempre crescenti. Per quanto attiene alle richieste di fornitura, accettazione dei soli contratti per i quali può essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del know-how e delle risorse aziendali.
- **Rispetto dell'individuo.** Valorizzare le risorse umane ad ogni livello, incoraggiare la crescita individuale mediante la formazione continua, credere nelle capacità degli altri e rispettare il loro lavoro, gestire la conflittualità, prevedere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, e processi produttivi in assoluto rispetto della sicurezza, secondo la legislazione e le norme vigenti.
- **Ambiente e territorio.** Essere un punto di riferimento per tutte le aziende del territorio nel rispetto dell'ambiente, impegnandosi: nello sviluppo sostenibile; nella conformità alle leggi vigenti applicabili e, possibilmente, nel superamento degli standard minimi; nell'orientare i Clienti ad una sensibilità ambientale; nel coinvolgere i dipendenti nella attenzione verso l'ambiente; nella ricerca, con i fornitori, di nuove opportunità nel rispetto dell'ambiente; nell'instaurare con la comunità locale e la pubblica amministrazione un rapporto di fiducia e trasparenza sulle attività dell'azienda.
- **Qualità.** Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza, per l'organizzazione e per i prodotti realizzati ed i servizi erogati, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti e continuamente certificata dagli Organismi accreditati.
- **Miglioramento continuo.** Diffondere e praticare la cultura del miglioramento continuo a tutti i livelli dell'organizzazione e in tutti gli ambiti. Costante attenzione alle esigenze dei Clienti, ai risultati delle indagini sulla loro soddisfazione ed ai rapporti provenienti dalle attività d'assistenza tecnica dopo la vendita, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei prodotti fabbricati e dei servizi erogati.

Per ottenere quanto sopra, **SPM Drink Systems S.p.A.** intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione della Qualità aziendale, con riferimento alle norme della famiglia **ISO 9000**. Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità sono definiti ed aggiornati, con l'apporto di tutti i Responsabili aziendali e ratificati in occasione del Riesame del Sistema di Gestione della Qualità effettuate dalla Direzione.

SPILAMBERTO (MO), lì 11/10/2022



Massimiliano Chiesa  
(General Manager)